

Klauzula informacyjna
dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Miejskim w Koninie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miasto Konin, Plac Wolności 1, 62-500 Konin, tel. 63 240 11 11, e-mail: sekretariat@konin.um.gov.pl, reprezentowane przez Prezydenta Miasta Konina.

2. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Panem Andrzejem Andrzejewskim, pod adresem e-mail: andrzej.andrzejewski-iod@konin.um.gov.pl lub telefonicznie: 63 240 12 25.

3. Cel i podstawa prawna

Pani/Pana dane osobowe (głos oraz informacje przekazane w toku rozmowy) przetwarzane są w celu podniesienia jakości obsługi interesantów oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony interesów prawnych administratora i osób trzecich. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora.

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów teleinformatycznych urzędu, podmiotom świadczącym pomoc prawną oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania

Nagrania będą przechowywane przez okres 2 tygodni, a następnie usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu (wówczas do czasu jego prawomocnego zakończenia).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Posiada Pani/Pan prawo do:

- prawo dostępu do nagrania (danych osobowych) na podstawie art. 15 RODO;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
- prawo do żądania usunięcia danych (anonimizacji nagrania) na podstawie art. 17 RODO;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 21 RODO.

7. Prawo do skargi

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Informacja o profilowaniu i przekazywaniu danych

- Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
- Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.